

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 13" на 2022-2024 годы

Городской округ город Ирбит Свердловской области
(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		

	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Информация об учебных планах с приложением их копий	31.01.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Фоминых И.П., заместитель директора		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Кузнецова Е.Н., Главный бухгалтер		

	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		31.01.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственной и муниципальных учреждениях выс.вуз.пг	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:		31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации		31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году		31.01.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт выс.вуз.пг с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выс.вуз.пг, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта выс.вуз.пг с возможностью оставить отзыв)		31.01.2022	Шушарин С.А., администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта условий оказания услуг, создав необходимые условия для этого		15.06.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					

		наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Катаева Л.А., заведующая хозяйством		
		наличие сменных кресел-колясок	15.06.2022	Катаева Л.А., заведующая хозяйством		
		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на импешекс уровне.	15.05.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Кисарина И.Н., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	15.06.2022	Фоминных И.П., заместитель директора		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимся работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Фоминных И.П., заместитель директора		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Фоминных И.П., заместитель директора		
21						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	24.11.2022	Ростовщикова Н.М., директор школы		

Директор школы:  Ростовщикова Н.М.

