

Отчет за I полугодие 2025 года
о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 13»

(наименование образовательной организации)

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004909

94,38

475

387

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	20.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор	Проведен инструктаж о соблюдении норм деловой этики с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	27.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор	Проведен инструктаж о соблюдении норм деловой этики с сотрудниками школы, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	27.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: публичный отчет школы за отчетный год, итоговое родительское собрание). Обеспечить участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Всероссийский педагогический конкурс "Воспитание патриота и гражданина России 21 века", Всероссийский конкурс "Открывая страну", Областной конкурс "Образование без границ", Областной конкурс педагогических работников "Олимпиадный успех", Региональный этап 8 Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя". Обеспечить участие в выездном мероприятии "Образовательный тур ИРО". Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор	Организованы и проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: публичный отчет школы за отчетный год, итоговое родительское собрание. Педагоги приняли участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Всероссийский педагогический конкурс "Воспитание патриота и гражданина России 21 века", Всероссийский конкурс "Открывая страну", Областной конкурс "Образование без границ", Областной конкурс педагогических работников "Олимпиадный успех", Региональный этап 8 Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя". Образовательная организация приняла участие в мероприятии "Образовательный тур ИРО". Информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах размещена на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте.	23.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести мебель для отдыха в коридорах и рекреациях организации. Провести усиление контроля родителями и бракеражной комиссией за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню. Обеспечить контроль наличия туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях.	01.12.2025	Ростовщикова Наталья Михайловна, директор	Приобретено 8 банкетов в коридоры, осуществляется контроль за организацией питания со стороны родителей, проведены проверки пищеблока, обеспечен ежедневный контроль за наличием туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях организации.	30.04.2025

Директор МАОУ "Школа № 13"

Ростовщикова Н.М.

